

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 煌光学園サポート校豊田

対象人数(保護者)46人 回答者数 18人 回収 39.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			2		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	3		7		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		3		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1		1	いつも子に寄り添い、きめ細かな支援や状況に応じて臨機応変に対応して頂いております	
	⑥	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	1	2		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	15	1		2		
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		2		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			2		
	⑩	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3		3		
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	4	11	地域の他の子供と交流することは本人が求めています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	2	8		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2		1	労を惜しまず、いつも時間をかけて丁寧なサポートをして頂いております	
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3	2	2	子供だけでなく、保護者にも優しく寄り添いメンタル面のサポートまでして頂いており、大変救われております	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	7	4	忙しいので保護者同士の交流、きょうだい向けのイベントがあっても参加できません。	
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			3		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	3			直接保護者との話し合いの機会を頻繁に設けて頂いております	
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		5		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防 止マニュアル、緊急 時対応マニュアル、 防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル 等が策定され、保護 者に周知・説明され ていますか。また、発 生を想定した訓練が 実施されていますか。	10		1	7		
	㉔	事業所では、非常災 害の発生に備え、定 期的に避難、救出そ の他必要な訓練が 行われていますか。	6		2	10		
	㉕	事業所より、こどもの 安全を確保するため の計画について周知 される等、安全の確 保が十分に行われた 上で支援が行われて いると思いますか。	13	1		4		
	㉖	事故等（怪我等を含 む。）が発生した際に、 事業所から速やかな 連絡や事故が発生し た際の状況等につい て説明がされている と思いますか。	9		1	8	そういった状況がない。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	2			のびのびと過ごしております	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1	1	とても楽しみにしています。感謝しかありません。 家庭や学校では決して見せない生き生きとした表情で活動しています	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	15	3			いつもありがとうございます。 いつも丁寧なご支援、療育ありがとうございます。学校のケースカンファレンスなども出席頂き、外部機関同士も情報共有していただき、より洗練された支援に繋がったかなと思います。本人はいつも、デイに行くのを楽しみにしています。学校に行きづらさがある中、本人の安心できる居場所になっています。お手数おかけすることも多いと思いますが、よろしくお願いします いつも親子共々大変お世話になっております。 困り事があればいつもご相談に乗って頂いたり、様々なサポートをして頂き大変感謝しております。 子供は通所当初は不安を感じ環境に馴染むまで少し時間がかかりましたが、スタッフの皆様の献身的なサポートのおかげで、毎回通所を楽しみに過ごしております。 ただ1点、お願いしたいことがあります。 運動面での療育支援で、もう少し子供に応じた適切な支援をして頂きたいと考えております。 下のフロアで活動している刺激に弱い子供達に配慮して、上のフロアで活動する子供達が運動をすると振動や音が下の部屋に響いてしまうことが原因で、制限された状況で活動しているのは仕方ない部分があるとは思いますが。 しかし、こちら側も様々な配慮や支援が必要な子供を抱えており、毎月利用料金を支払い、目的意識を持って通所しているにも関わらず、思うようなサポートを受けることが出来ない状況(毎回では無いですが)、公平性に欠けているのではないのでしょうか？ 子供達に我慢させるのはどうなのかなかと思えます。 では運動療育に特化した放デイを新たに利用すれば良いということでは問題は解決しないと思います。 子を想う大人として、それぞれの子供達にとって必要な支援が何なのかを考え実施して欲しいと切に願います。 何卒よろしくお願いいたします。	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。